

Oviedo | CONGRESO DE HOTELEROS ESPAÑOLES 2021

Memoria del XVIII Congreso de Hoteleros Españoles



Saluda presidente Principado de Asturias

Asturias acogerá este año la celebración del XVIII Congreso de Hoteleros Españoles, en el que Oviedo ejercerá de anfitriona, una ciudad, como toda nuestra tierra, amable y hospitalaria que recibe al visitante como a un amigo al que se agasaja con placer.

Combinar el análisis de los temas de mayor interés para el sector - los nuevos mercados, la distribución online, la economía circular, la huella de la pandemia y los Fondos Europeos Next Generation - con una amplia oferta cultural, gastronómica y de ocio que arroje las jornadas de trabajo será posible gracias a una ciudad dinámica y moderna, cuyo interés como destino turístico está en constante crecimiento.

Oviedo, cuna del prerrománico y origen del Camino de Santiago Primitivo, no es el único escenario que la Confederación Española de Hoteles y Alojamientos Turísticos (CEHAT) y Hostelería en Asturias (OTEA), organizadores de este evento, mostrarán a sus asistentes y acompañantes. Covadonga, Ribadesella y Gijón se han incorporado al programa de visitas que complementa los debates y ponencias previstos.

Darles la bienvenida a este congreso me satisface por doble motivo: han elegido un entorno acogedor, amable para el turista y atractivo para el visitante; y, sobre todo, van a celebrar un congreso exclusivamente presencial, tras haber tenido que posponerlo en 2020 debido a la pandemia, lo que confirma la mejora de la situación sanitaria y contribuye, asimismo, a la recuperación de un sector especialmente golpeado por una crisis que nos ha forzado, como sociedad, a dar lo mejor de lo que somos capaces.

Bienvenidos al XVIII Congreso de Hoteleros Españoles; bienvenidos a Oviedo y a Asturias, una tierra que se consolida día a día como uno de los destinos turísticos más seguros y de mayor atracción de nuestro país.

Adrián Barbón Rodríguez
Presidente del Principado de Asturias



Saluda alcalde Ayuntamiento de Oviedo

Es un honor para mí, como Alcalde de Oviedo, haceros llegar estas líneas con motivo del XVIII Congreso de Hoteleros Españoles y, así, daros a todos mi más calurosa bienvenida a nuestra ciudad.

En primer lugar, quiero agradecer a los organizadores de este importante congreso, OTEA y la Confederación Española de Hoteles y Alojamientos Turísticos (CEHAT), su apuesta por Oviedo para la celebración de tan prestigioso encuentro.

Acoger este evento tiene una especial relevancia para nuestra ciudad y para el equipo de Gobierno que presido, ya que el turismo de congresos siempre ha sido una de las grandes prioridades dentro de nuestra estrategia turística.

Como ya sabéis, vosotros mejor que nadie, la pandemia de la Covid-19 impidió durante largo tiempo la celebración de actividades multitudinarias, pero ahora, que hemos comenzado a vislumbrar la luz al final del túnel, este congreso, y otras citas recientes de enorme éxito que se han celebrado en nuestra ciudad, como los World Cheese Awards, dejan claro que Oviedo se encuentra ya en la senda de la recuperación turística, iniciada este pasado verano con cifras record de visitas y pernoctaciones, mejores -incluso- que las de 2019.

Desde que soy Alcalde, el Ayuntamiento de Oviedo siempre ha apostado por el turismo, y por otros sectores asociados, como la hostelería y el comercio. Y lo hicimos hasta en los peores momentos de la crisis sanitaria; lo que nos costó -dicho sea de paso- más de una crítica.

Por eso, me hace especialmente feliz que seáis precisamente vosotros, los hoteleros, los protagonistas de este gran Congreso a nivel nacional.

Sabemos que el turismo es un sector estratégico en la economía de nuestra ciudad: representa un 13% de nuestro PIB y genera miles de empleos, gracias a una completa oferta turística que destaca en la zona norte de nuestro país.

En Oviedo, contamos con una red hotelera de primer nivel, de la que me siento realmente orgulloso como Alcalde y como ovetense. Nuestro gran patrimonio artístico, cultural e histórico, encabezado por el Prerrománico asturiano y la marca "Oviedo, origen del Camino", es difícil de encontrar en otros lugares. Y qué os puedo decir de nuestra deliciosa gastronomía.

Por todo ello, no solo somos tremendamente conscientes de la importancia del turismo, como ya os dije más arriba, sino que también somos firmes defensores de vuestro sector.

En el Ayuntamiento de Oviedo siempre encontraréis una mano amiga y os prometo que seguiremos trabajando unidos para dejar pronto atrás los efectos de una pandemia en la que, sin duda alguna, fuisteis uno de los sectores más castigados.

Os deseo, de todo corazón, que aprovechéis al máximo este interesante congreso, del que seguro extraeréis enriquecedoras conclusiones, y que -por supuesto- disfrutéis de nuestra maravillosa ciudad, que siempre os recibirá con los brazos abiertos.

Alfredo Canteli Fernández
Alcalde de Oviedo



Saluda presidente de CEHAT

Estimados compañeros:

Recibimos, con enorme ilusión el **XVIII Congreso de Hoteleros Españoles** que se celebra tras 18 meses en los que nuestro sector se ha visto duramente castigado por los efectos de la pandemia y las medidas que se han adoptado al respecto.

No podría tener mejor nombre que "**El Reencuentro**", puesto que se desarrollará durante tres días en los que disfrutaremos de tiempo y espacio para reflexionar en torno al futuro y las palancas de recuperación del sector y para volver a estrechar lazos, compartir debates, almuerzos, abrazos, risas y buenos ratos.

Lo que venía siendo para nuestro sector reunimos cada dos años en un foro profesional como este, en esta ocasión cobra especial significado tras unos años muy difíciles por la pandemia. Tenemos la responsabilidad y la oportunidad de demostrar a este país **la importancia y la unión** de uno de los sectores más damnificados por esta pandemia.

Si hacemos un rápido recorrido desde el inicio de 2020, con aquel primer caso de COVID en España, precisamente en La Gomera, con aquel grupo de turistas que recibieron la orden de aislarse por haber estado en contacto directo con un positivo de COVID-19, podremos ver la infinidad de situaciones y retos a los que nos hemos tenido que enfrentar. Desde el primer momento, nos pusimos a trabajar arduamente y de forma coordinada con las Administraciones Públicas (Estado, CC.AA. y autoridades locales) para empezar a plantear medidas que permitieran afrontar esta situación. Eso hizo posible que consiguiéramos importantes logros gracias a la unión de un sector que, a pesar de las dificultades, ha demostrado su resiliencia.

Ahora es el momento de reflejar que somos un sector fuerte y unido y que tenemos que seguir trabajando para su supervivencia y su pronta reactivación. **Hemos superado otras crisis y esta también la superaremos.**

La salud del sector se comprueba en eventos como el Congreso de Hoteleros, donde nos reuniremos dispuestos a aprender y a compartir. Por lo que agradezco especialmente **a todas las instituciones públicas y empresas privadas** que se han volcado en la preparación del Congreso y que van a hacer posible que esta gran cita se convierta ese reencuentro tan deseado.

Este foro, que tuvo que ser suspendido en 2020 debido a la Covid-19, se presenta en 2021 como **la gran cita del turismo** y un evento ineludible en el que se reunirán hoteleros, directivos, representantes y empresarios del sector alojativo, proveedores de primer nivel y personalidades relevantes del turismo.

Que hayamos escogido Asturias para celebrarlo no es casualidad. Oviedo, gran referente en turismo, ocio y gastronomía nacional era la ciudad perfecta para la realización de un congreso de esta envergadura y contamos con un coorganizador de excepción como es la patronal de **Hostelería y Turismo en Asturias (OTEA)**.

Y no quisiera despedirme sin dedicar en estos momentos unas palabras afectuosas también para toda la isla de La Palma, en especial para quienes se desplazarán hasta Oviedo. Quiero mandarles a todos un cálido abrazo y mi deseo de que el evento les sirva para desconectar de su día a día.

Os esperamos en Asturias para hacer, entre todos, un evento para el recuerdo.

Jorge Marichal
Presidente de CEHAT



Saluda presidente de OTEA

La celebración en Oviedo del **XVIII Congreso de Hoteleros Españoles** es una gran satisfacción y supone un reto al que la ciudad se enfrenta sabedora de que está perfectamente preparada para responder ante las necesidades que un encuentro de esta magnitud exige y, especialmente, en un momento delicado que nos obliga aún a mantener medidas de seguridad estrictas.

Como presidente de Otea quiero agradecer a CEHAT y a su presidente Jaime Marichal la confianza depositada en nuestra asociación para colaborar en la organización de este gran **Reencuentro** del sector. "Qué gran acierto el nombre con el que se ha bautizado este congreso".

Efectivamente, esta es la primera gran cita empresarial de Turismo tras la pandemia y los cierres y restricciones. Con este Congreso demostramos que somos un sector muy fuerte y con una gran capacidad de resistencia y de innovación.

Elegir Oviedo y Asturias para el Congreso del Reencuentro tiene para nosotros una especial significación porque supone un espaldarazo y un reconocimiento de la intensa labor turística que hemos desarrollado en los últimos años y que, en el momento actual tras la pandemia, refuerza el hecho de ser uno de los territorios que mejor ha progresado en la pandemia, recogiendo el beneficio que supone ser una comunidad en contacto permanente con la naturaleza, con espacios naturales con un alto nivel de calidad y con uso turístico sostenible.



Quiero dejar patente mi agradecimiento al Gobierno del Principado de Asturias y al Ayuntamiento de Oviedo. Uno y otro, el presidente Adrián Barbón, y la consejera de Turismo, Berta Piñán, en el primer caso, y el alcalde Alfredo Canteli y el concejal de Hostelería Turismo y Congresos, Alfredo García Quintana, en el segundo, han mostrado un apoyo firme y decidido para la realización de este congreso. También a todas las empresas patrocinadoras y colaboradores por su apoyo.

Asturias y Oviedo os abren sus puertas y esperamos que, además de aprovechar las interesantes sesiones programadas en este cónclave, tengáis la oportunidad de disfrutar de esta ciudad y de esta región y que os llevéis un buen recuerdo para que volváis pronto. Siempre os recibiremos con los brazos abiertos.

José Luis Almeida
Presidente de OTEA

Presidencia Comité de Honor SS.MM. Los Reyes de España.



EL JEFE DE LA CASA DE
S. M. EL REY

Palacio de La Zarzuela
Madrid, 1 de septiembre de 2021

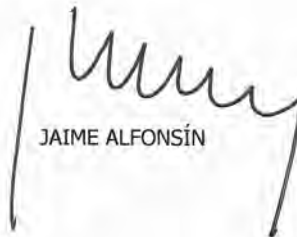
Señor Don
JORGE MARICHAL GONZÁLEZ
Presidente de la Confederación Española de
Hoteles y Alojamientos Turísticos (CEHAT)
C/ Orense, núm. 32
28020 MADRID

Estimado Presidente:

Me complace acusar recibo de la carta que dirigió al Jefe de esta Casa recientemente, en la que tiene la amabilidad de ofrecer a Su Majestad el Rey la Presidencia del Comité de Honor del «Congreso de Empresarios Hosteleros Españoles 2021», que tendrá lugar en Oviedo (Asturias) del 17 al 19 de noviembre próximo, al tiempo que expresa el deseo de contar con la presencia de Su Majestad en el mismo.

Me es grato informarle que este asunto será objeto de estudio y, una vez despachado con Su Majestad, con mucho gusto le comunicaré la decisión que se adopte al respecto.

Atentamente,


JAIME ALFONSÍN

fg

Presidencia y Comités

PRESIDENCIA DE HONOR

SS.MM. LOS REYES

MIEMBROS DE HONOR

EXCMO. SR. D. ADRIÁN BARBÓN	PRESIDENTE DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS
EXCMA. SRA. DÑA. REYES MAROTO	MINISTRO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO
EXCMO. SR. D. FERNANDO VALDÉS	SECRETARIO DE ESTADO DE TURISMO
EXCMA. SRA. DÑA. BERTA PIÑÁN	CONSEJERO DE CULTURA, POLÍTICA LINGÜÍSTICA Y TURISMO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS
EXCMO. SR. D. ALFREDO CANTELI	ALCALDE DE OVIEDO
EXCMO. SR. D. ANTONIO GARAMENDI	PRESIDENTE CEOE

PRESIDENCIA DEL CONGRESO

D. JORGE MARICHAL - PRESIDENTE

D. GABRIEL GARCÍA	VICEPRESIDENTE	D. SANTIAGO GARCÍA-NIETO
DÑA. MARÍA FRONTERA	VICEPRESIDENTE	D. JOSÉ CARLOS ESCRIBANO
DÑA. ANA BERIAÍN	VOCAL	D. EDUARD FARRIOL
D. FEDERICO FUSTER	VOCAL	D. LUIS MATA
D. JOSÉ MARÍA MAÑARICUA	VOCAL	D. MANUEL OTERO
DÑA. SUSANA PÉREZ	VOCAL	D. ANTONIO PRESENCIO
D. ALFONSO SILVA	VOCAL	D. MIGUEL MIRONES
DÑA. ANABEL COSTAS	VOCAL ASESOR	D. JOSÉ FRANCISCO REAL
D. JUAN ZAPATA	VOCAL ASESOR	D. LUIS CASALS

COMITÉ ORGANIZADOR

D. JOSÉ LUIS ÁLVAREZ ALMEIDA - PRESIDENTE

Dña. ANA MARÍA CAMPS - DIRECTORA

D. FELIPE SORDO	VOCAL	D. FERNANDO CORRAL
DÑA. RAQUEL DELGADO	VOCAL	D. FERNANDO GONZÁLEZ
D. CARLOS CÁMARA	VOCAL	D. ALVARO CARRILLO DE ALBORNOZ
D. RAMÓN ESTALELLA	VOCAL	CARLOS CRISTOS

Agenda del Congreso

MIÉRCOLES 17 DE NOVIEMBRE

21.00h: Espicha tradicional asturiana de bienvenida - Plaza de Trascorrales, Oviedo.

JUEVES 18 DE NOVIEMBRE

9:00h-9:30h Recepción, entrega de documentación y presentación del XVIII Congreso de Hoteleros Españoles.

9:30h-10:30h Mesa debate de los CEO del sector: "Coyuntura turística y social. El turismo de 2022".

Moderador: D. Arturo Téllez, jefe de informativos de Onda Cero Asturias

Intervienen:

- D. Hugo Rovira, director general sur de Europa & USA de **NH Hoteles**
- Dña. Cristina Cabañas, presidenta de **Guitart Hoteles**
- Dña. Victoria López, presidenta de **GF Hoteles**
- D. José Ángel Preciados, consejero delegado de **Ilunion Hotels**

10:30h-11:30h Mesa debate: "La redistribución de la distribución tras la pandemia. Una oportunidad para la venta directa".

Moderador: D. José María Carbó.

Intervienen:

- D. Javier Delgado, Managing Partner & CEO EMEA de **Mirai**
- D. Carlos Rentero, Director Spain & LATAM de **Bookassist**
- D. Luis Hurtado de Mendoza, Seniro Director, Strategic Accounts EMEA-LATAM de **Expedia**

11:30h-12:00h Pausa café

12:00h-13:00h Inauguración oficial del Congreso de Hoteleros Españoles de Oviedo 2021.

Intervienen:

- D. Fernando Valdés, secretario de Estado de Turismo
- D. Juan Manuel Cofiño, vicepresidente del Principado de Asturias
- D. Alfredo Canteli, alcalde de Oviedo
- D. Antonio Garamendi, presidente de CEOE
- D. José Luis Álvarez Almeida, presidente de **OTEA**
- D. Jorge Marichal, presidente de **CEHAT**

Entrega de las distinciones Hotelero de Honor, Huésped de Honor y Galardón Especial del Comité Organizador

13:00h-14:00h Mesa debate: "De los nuevos clientes a los antiguos mercados. Mercados emisores tradicionales y nuevos mercados emergentes. Emisores y competidores".

Moderador: Dña. Ana María Camps, directora de Formación y Estudios de **CEHAT**

Intervienen:

- D. Miguel Sanz, director general de Turespaña
- D. Javier Gándara, presidente de la Asociación de Líneas Aéreas (**ALA**)
- D. Javier García Cuenca, vicepresidente de **Magic Costa Blanca y Presidente de ITH**

14:00h-15:45h Almuerzo de trabajo.

15:45h-16:30h Mesa debate: "Fondos de inversión: ¿qué tiene de sexy el sector hotelero español?"

Moderador: D. Ramón Estalella, secretario general de **CEHAT**

Intervienen:

- D. David Rico, director de **CaixaBank Hotels & Tourism**
- D. Bruno Hallé, Partner/Co-head Hospitality Spain de **Cushman & Wakefield**
- D. Juan Garnica, director de Hoteles, Ocio y Turismo de **Savills Aguirre Newman**
- D. Ramón Garayar, consejero delegado de **Gestión de Activos Turísticos (GAT)**

16:30h-6:45h Entrega de los Premios RSC Fundación InterMundial.

16:45h-17:15h Pausa café.

17:15h-18:00h Mesa debate: "Aplicación de los Fondos Europeos Next Generation en Turismo. Bienvenido Mr. Marshall".

Moderador: D. Álvaro Carrillo de Albornoz, director general del **Instituto Tecnológico Hotelero (ITH)**

Intervienen:

- Dña. Ana Jar, subdirectora adjunta de la Dirección General de Desarrollo y Sostenibilidad de la **Secretaría de Estado de Turismo**.
- D. Enrique Martínez, Presidente de **SEGITTUR**
- D. Cayetano Soler, partner de **PwC**
- D. Felipe Sordo, consejero delegado de **Arcea Hoteles**

18:00h Fin de la jornada.

20:30h Cena de gala. Restaurante Deloya Latores, Oviedo.

VIERNES 19 DE NOVIEMBRE

9:00h-9:30h Recepción y entrega de documentación.

9:30h-10:15h Mesa debate: "Del marketing global en las grandes plataformas al marketing de guerrilla".

Moderador: D. Enrique Barcos, Head of Digital Projects de **We Are Marketing**

Intervienen:

- D. David López, Chief Innovation, Commercial & Marketing Officer de **Ilunion Hotels**
- D. Víctor Mayans, director de Marketing de **ARTIEM**
- D. José Serrano, CEO de **IZO España**
- D. Christopher Pomeroy, CEO en España de **International Tourism Group**

10:15h-10:30h Certificación en Sostenibilidad

- D. Miguel Mirones, presidente del **Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE)**

10:30h-11:15h Mesa debate: "Sostenibilidad social y economía circular. Retos y aportación del hotel a la sociedad".

Moderadora: Dña. Pili Malagarriga, confundadora/directora de **Segundo Mundo RSCC**

Intervienen:

- D. María Frontera, presidenta de la Federación Empresarial Hotelera de Mallorca (**FEHM**)
- D. José Luque, director general de **Fuertegroup Hotels**.
- D. Raúl Fernández Fernández, director de operaciones del norte de España de **NH Hotels**
- D. Manuel Reineiro Fernández, responsable de comunicación y RSC de **CAPSA FOOD**

11:15h-12:00h Brunch.

12:00h-12:30h Clausura

- Dña. Reyes Maroto, Ministra de Industria, Comercio y Turismo.
- D. Adrián Barbón, presidente del Principado de Asturias
- D. Jorge Marichal, Presidente de **CEHAT**
- D. José Luis Álvarez Almeida, presidente de **OTEA**

12:30h - 13:15h Caso de éxito: "Cómo generar experiencias"

Interviene:

Moderador: D. Antonio Santos del Valle, Director Red Mundial de Turismo de compras y presidente de **Wanderlust**

- D. Esteban Sedano, director de Operaciones Hoteleras de **PortAventura World**
- D. Víctor Iglesias, Director de Eventos, **Puy du Fou**

13:15h-14:00h Mesa debate: "Presente y futuro del papel de la intermediación"

Moderador: D. Manuel Molina. Editor de Hosteltur

Intervienen:

- D. Carlos Garrido, presidente de la Confederación Española de Agencias de Viajes (**CEAV**)
- D. Luis Dupuy, VP, General Manager Spain & Italy de **American Express Global Business Travel**
- D. Gabriel Subías, CEO de **W2W WORLD2MEET**

14:00h Fin del programa del congreso.

Ponentes XVIII Congreso de Hoteleros Españoles



Memoria Congreso Hoteleros Españoles 2021

¡Más de 400 asistentes y 40 ponentes de primer nivel en el XVIII Congreso de Hoteleros Españoles!

Oviedo acogió, del 17 al 19 de noviembre de 2021, la XVIII edición del **Congreso de Hoteleros Españoles**. La gran cita del turismo que, bajo el lema "**El Reencuentro**", consiguió reunir en Asturias tras los meses más duros de pandemia a **más de 400 asistentes y ponentes de gran relevancia para el sector**.

Organizado por la **Confederación Española de Hoteles y Alojamientos Turísticos (CEHAT)**, en colaboración con **Hostelería y Turismo en Asturias (OTEA)**, el Congreso contó con el **aval de las instituciones públicas turísticas**.

La ministra de Industria, Comercio y Turismo, **Reyes Maroto**, y **Adrián Barbón**, presidente del Principado de Asturias, clausuraron el evento el 19 de noviembre en el Palacio de Exposiciones y Congresos de Oviedo. Asimismo, se contó para su inauguración con la presencia y apoyo institucional de personalidades como **Fernando Valdés**, secretario de Estado de Turismo; **Antonio Garamendi**, presidente de CEOE; **Juan Manuel Cofiño**, vicepresidente del Principado de Asturias; **Alfredo Canteli**, alcalde de Oviedo; **José Luis Álvarez Almeida**, presidente de OTEA; y **Jorge Marichal**, presidente de CEHAT.

Maroto hizo un reconocimiento especial a los más de 400 representantes del sector turístico que se dieron cita en el evento y a la **profesionalidad de toda la cadena de valor turística** por haber sabido adaptarse a los numerosos cambios que se fueron aprobando durante la pandemia. La ministra agradeció también a la **Confederación Española de Hoteles y Alojamientos Turísticos (CEHAT)** su permanente interlocución.





Entre los temas a tratar, se escuchó la voz de algunos de **los CEO más relevantes del sector**, el análisis de los **Fondos Europeos** y su impacto, el presente y el futuro de la **distribución online**, el *sex appeal* del sector hotelero para la **inversión de fondos extranjeros**, el análisis de los **nuevos mercados**, la **economía circular** en el turismo y el análisis de la evolución de los **viajes de negocio**, entre otros.

Así, a través del amplio programa de ponencias organizado para la ocasión, los asistentes tuvieron la oportunidad de escuchar a **40 ponentes de primer nivel** reflexionando y ofreciendo las claves para la recuperación y el futuro del sector.

Por su dedicación y gestión durante la pandemia, CEHAT decidió también premiar en el Congreso a los hoteleros y entidades afines al sector por su **dedicación y gestión durante la pandemia**, haciendo una mención especial a todos los colectivos que han trabajado intensamente durante estos meses complicados (sanitarios, celadores, equipos de limpieza, ambulancias, etc.) y otorgando las siguientes **distinciones**:

- **Galardón compromiso con el sector**: Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE)
- **Galardón Especial del Comité Organizador**: Asociación Española de Directores y Directivos de Hotel (AEDH)
- **Huésped de honor**: Colegio de Médicos
- **Huésped de honor**: Colegio de Enfermería
- **Hotelero de honor**: María José Tomás Lizama, Ricardo Tascón, Sebastián Martínez Garrido

Asimismo, el Congreso acogió la entrega del **V Premio de RSC Hotelera**, organizado por Fundación InterMundial, Tourism & Law y CEHAT, que premió a **Ilunion Hotels** (categoría social), **Gran Hotel Sol y Mar** (categoría económica), **Hotel Jardín Tecina** (categoría medioambiental) y **GF Hoteles** (categoría medioambiental). Este reconocimiento reconoce las mejores acciones de los hoteles españoles encaminadas a la mejora de su entorno social, económico y medioambiental, para fomentar la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) en el sector. En esta V edición se otorgó, además, un Premio Especial Covid-19 para reconocer el apoyo y la colaboración de los hoteles frente a la crisis sanitaria, que galardonó a **NH Hotel Group**. Además, se otorgó un premio a los finalistas de esta edición: **Club La Santa**, **Grupo Torres y Díaz**, **Hospes Hoteles**, **Hotel AR Diamond Beach and Spa** y **Sheraton La Caleta**.



La sede elegida para esta edición del "Congreso de Hoteleros Españoles" fue la ciudad de **Oviedo**, ejemplo de dinamismo y buenas prácticas en materia turística. Oviedo ofrece numerosos atractivos culturales y de ocio, lo cual, junto a unas infraestructuras Óptimas para la realización de eventos de esta envergadura, garantiza un marco incomparable para la realización de este XVIII Congreso de Hoteleros Españoles. Como capital de **Asturias**, Oviedo fue un marco ideal para este congreso, ya que reúne, en un solo espacio, las características de las ciudades con gran atractivo turístico por la cercanía de la costa, el espectáculo de la cordillera cantábrica y las dotaciones propias de una ciudad cosmopolita de primer nivel.

Para impulsar además el turismo de reuniones y congresos, el evento se celebró en **formato exclusivamente presencial**, reforzando la celebración de las jornadas técnicas y las mesas de debate con el desarrollo de un intenso programa social.

Como novedad este año, destacó la creación de una **aplicación digital** que los congresistas podían descargar en sus dispositivos móviles y acceder a través de esta app a su propia credencial de acceso al evento y a todos los contenidos e información útil del Congreso. Además, a través del hashtag #CongresoHoteleros, se potenció la comunicación del evento a través de las redes sociales. Un total de **466 usuarios** y **7307 accesos registrados** a la plataforma.

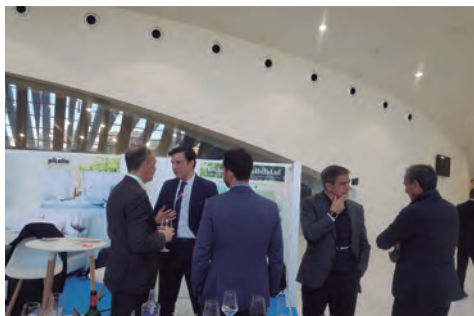
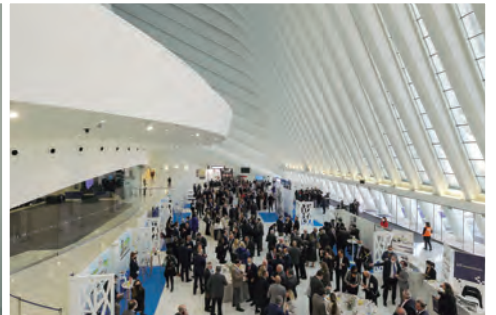
Con respecto a la cobertura mediática, destacar que se han conseguido **118 impactos en prensa digital e impresa**, con un valor publicitario estimado de **392.000 de euros** y un total de **25,3 millones de impactos potenciales**.

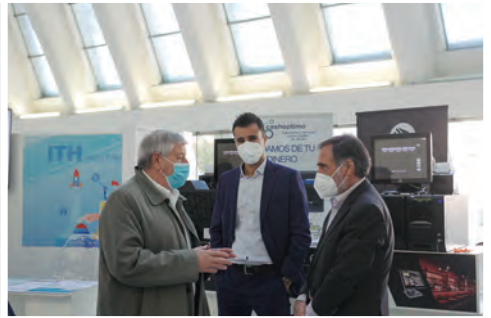
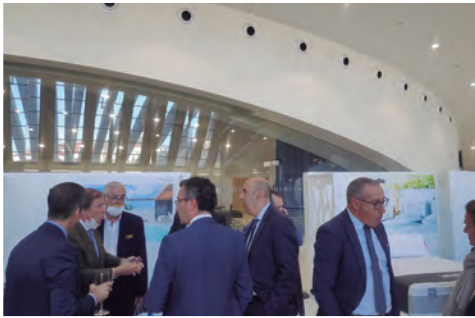
Esta XVIII edición del congreso estuvo además respaldada por **proveedores** de primer nivel como CAPSA FOOD, Pikolin, Correos, Campofrío, CaixaBank, American Express, Quirón Salud, Atrium salud, Instituto Tecnológico Hotelero, La Leyenda del Gallo, Guijuelo, Green Software, FNS Rooms, Nerón Software, Hosteltur, Preferente, NexoHotel, Onda Cero Asturias, Galbán, Alsa, Renfe, Hello! Car e Iberia.



Fotos del Congreso









Carta directora del Congreso

Estimados congresistas,

La génesis del **XVIII Congreso de Hoteleros Españoles** ha sido muy larga. Dieciocho meses de pandemia dan para mucho, sobre todo, para pensar en todas las dificultades que puede conllevar celebrar un evento presencial que rompiera el hielo definitivamente de la virtualidad.

Ha sido un reto muy duro acercarnos al nivel de perfección de los congresos anteriores, teníamos el listón muy alto y fue muy emocionante prepararlo. Invertimos largas jornadas de trabajo en las que pensar en cada uno de los detalles con los que los congresistas os encontraríais, además de preparar un programa de ponencias que sirvieran para el análisis, la reflexión y para afianzar la recuperación.

Imposible calcular las horas de trabajo del total de personas que han participado en cada actividad. La parte técnica ha sido desarrollada de forma excepcional por **Hostelería y Turismo en Asturias (OTEA)**, consiguiendo con el trabajo en equipo que se multiplicaran los resultados de la suma de los esfuerzos, destacando la labor de **Fernando González**, coordinador de Alojamientos.

El XVIII Congreso de Hoteleros Españoles se ha convertido en un lugar de encuentro, un lugar en el que todos hemos aprendido y hemos crecido con las vivencias de cada uno. Este congreso ha fortalecido el **sentimiento de grupo**. Ha permitido, una vez más, tomar consciencia del **rol de los hoteleros en la cadena de valor del sector turístico**, el motor de la economía española.

Gracias, Oviedo, por la acogida y la profesionalidad de todos los proveedores. Gracias a mis compañeros de la **Confederación Española de Hoteles y Alojamientos Turísticos (CEHAT)** por dejaros dirigir. Gracias a las personas que formáis **OTEA** por ilusionaros en este proyecto. Y gracias a las personas que formáis parte del **Instituto Tecnológico Hotelero** por el apoyo técnico (y personal) que nos habéis brindado en las últimas semanas. Gracias al Comité Organizador del Congreso por confiar en mí. Gracias a todos los patrocinadores y a las instituciones públicas por el apoyo y la visibilidad que nos habéis dado.

¡Hasta pronto!

Ana María Camps
Directora del Congreso de Hoteleros Españoles 2021



Saluda presidente Grupo Pikolin

Es para mí un honor dar la bienvenida en nombre de Grupo Pikolin a todos los participantes y asistentes a este reputado Congreso de Empresarios hoteleros españoles.

Tras los meses tan convulsos que todos hemos vivido, y muy especialmente el sector hotelero, estoy seguro de que nos reunimos en este punto de encuentro con especial ilusión y renovado entusiasmo. Si de algo nos ha servido este año, es para valorar lo nuestro, lo de casa, lo que es de verdad ya auténtico. Ha hecho que valoremos más una comida en familia, una tarde cocinando recetas de la abuela (¡Ay!, las abuelas, qué tendrán...) o una buena noche de descanso. Y es ahí donde Pikolin quiere estar. Queremos seguir ofreciendo el mejor descanso a miles de personas. A esas personas que viajan por trabajo, o por ocio, y que buscan su pequeño refugio nocturno en sus hoteles.

No dejemos que lo que ha pasado nos aleje de afrontar nuevos retos, con las mismas ganas, pasión y esfuerzo con el que llevamos trabajando desde hace ya tantos años y que ha hecho de nuestra colaboración un gran equipo. Confío que este congreso servirá, un año más, de estímulo para reforzar nuestros lazos de unión.

Grupo Pikolin, más concretamente nuestra división Pikolin Contract, nació para dar servicio al sector hotelero que, con su constante mejora competitiva, es uno de los motores destacados de crecimiento de la economía española. Grupo Pikolin continúa apostando por la innovación y la calidad como base para el mantenimiento de su liderazgo responsable, y expresa su máximo compromiso en la búsqueda de las mejores soluciones personalizadas para el descanso de nuestros clientes hoteleros. Creemos firmemente en un crecimiento sostenido y sostenible, porque nuestra responsabilidad con el entorno es ahora más importante que nunca.

Alfonso Solans
Presidente del Grupo Pikolin



Saluda presidente Grupo Central Lechera Asturiana

Es un honor recibir en Oviedo a los profesionales del sector hotelero español, a los que hacéis que los que vienen a conocer nuestro país se sientan "como en casa".

El turismo es la primera industria de España, aporta un 12% de la riqueza nacional y un 13% del empleo. Vosotros, los hoteleros, acogéis a los que acuden a visitarnos atraídos por los múltiples atractivos de nuestra tierra. Es misión de todos preservarlos, cuidarlos y embellecerlos porque si algo la caracteriza es su paisaje, su gastronomía y su riqueza cultural.

España cuenta con impresionantes parajes naturales, de hecho, es el país con mayor número de **Reservas de la Biosfera** del mundo. Un total de 49 espacios que comprenden ecosistemas terrestres, marinos y costeros designados por la UNESCO para su protección y la conservación de la biodiversidad con su uso sostenible. Asturias aglutina a siete de ellas, que acogen a gran parte de nuestras explotaciones ganaderas, por eso nosotros tenemos algo que ver en su cuidado. No podemos olvidar que los ganaderos, contribuimos de forma importante a mantener nuestros paisajes haciendo de jardineros de este paraíso natural.

Desde el Grupo Central Lechera Asturiana, trabajamos con el propósito de garantizar el futuro de nuestras familias ganaderas, para que con su forma de vida continúen preservando el medio rural, su tejido social y por supuesto, puedan seguir ofreciendo la mejor leche para elaborar productos sanos y naturales. Es importante que todos los que estamos aquí pensemos cada día cuál es el impacto de nuestras empresas sobre la sociedad. Nosotros tenemos dos muy relevantes. El primero es que trabajamos para dar futuro a ese ganadero que cuida de la naturaleza y fija población en el medio rural. El segundo es nuestro compromiso con el consumidor, a quien tratamos facilitarle una buena alimentación a través de productos sanos y naturales.

Estamos hablando de ganadería e industria láctea, pero estos valores son perfectamente trasladables al sector hotelero y alojativo: poner en valor el entorno y cuidar a las personas.

Y en este relato es inevitable dedicar unas líneas a la grave crisis de la Covid-19, pero solo unas líneas pues, gracias a la ciencia, al sector sanitario y al comportamiento de los ciudadanos, esta pandemia parece que, afortunadamente, está empezando a ser historia. La situación es ahora incomparablemente mejor que hace un año y el comportamiento del sector hotelero ha sido ejemplar durante lo más duro del azote del coronavirus, pues no dudasteis en ceder instalaciones y recursos para luchar contra la pandemia, algo que todos los ciudadanos os agradecemos y es una muestra más de la profesionalidad, dedicación y servicio que prestáis a la sociedad.

El futuro es esperanzador porque en turismo España siempre ha sido y será un gran destino. El país del buen clima, de la gente afable y hospitalaria, del gran patrimonio cultural, de la riqueza gastronómica, de los paisajes de aguas cristalinas y cumbres formidables, y también de los servicios de una industria siempre a la vanguardia y de calidad, atenta a hacer compatible el desarrollo con la sostenibilidad, pues de esto depende también nuestro futuro. En definitiva, España es el destino turístico perfecto.

Alberto Álvarez
Presidente del Grupo Central Lechera Asturiana



Saluda presidente de Correos

Es para mí un honor poder dar la bienvenida a todos los asistentes a este Congreso de Hoteleros Españoles.

Estoy seguro, que este punto de encuentro servirá para establecer lazos de unión entre Correos y el sector hotelero, siendo este uno de los motores de la economía española, que tan necesitado está de reactivarse en este periodo post pandemia.

Si algo ha caracterizado a Correos desde su fundación, es su vocación de servicio público y su papel histórico como vertebrador del territorio; implicándose activamente en el desarrollo y progreso de todas y cada una de las personas, con independencia del lugar en el que residan. Por ello nuestra compañía pone toda su capacidad logística y experiencia digital al servicio de las pequeñas y medianas empresas, sin olvidarnos de las grandes. La capilaridad de nuestra red de oficinas garantiza el acceso a servicios públicos a toda la ciudadanía, facilitando la realización de todo tipo de trámites y asegurando cada día, la distribución de bienes a cualquier parte del mundo.

Animo a descubrir todos nuestros productos y servicios con la confianza del valor añadido que supone disponer de estos servicios para la ciudadanía.

Juan Manuel Serrano
Presidente de Correos



Patrocinadores

Oviedo | CONGRESO DE HOTELEROS ESPAÑOLES 2021

Del 17 al 19 de Noviembre



