

Català:

Condicions de cancel·lació – I Congrés d'Investigació Tècnico cultural del Romesco

Tarragona, 1 i 2 d'octubre de 2025

La inscripció al **I Congrés d'Investigació Tècnico cultural del Romesco** es gestiona a través de **Bulat Improve Goals, S.L. (BIG)**, en qualitat de secretaria tècnica de l'esdeveniment. L'import abonat correspon exclusivament als costos de participació, sense que hi hagi cap benefici econòmic per part de l'organització.

En cas d'anul·lació de la inscripció per part de la persona inscrita, s'aplicaran les condicions següents:

1. Sol·licitud d'anul·lació

Qualsevol sol·licitud d'anul·lació s'haurà de tramitar per escrit mitjançant correu electrònic adreçat a la secretaria tècnica info@congresromescotarragona.cat, indicant les dades de la persona inscrita i adjuntant el justificant del pagament realitzat.

2. Política de devolucions

Les devolucions estaran subjectes a la política de cancel·lació del servei de càterring contractat per a l'esdeveniment. D'acord amb els terminis establerts per aquest proveïdor, s'aplicaran les condicions següents:

- Si la sol·licitud d'anul·lació es presenta **abans del termini límit establert pel servei de càterring**, es procedirà a la devolució de l'import abonat, **deduint-ne les despeses bancàries derivades de l'ús del TPV virtual de CaixaBank**.
- Si la sol·licitud es presenta **fora del termini establert pel proveïdor**, no es podrà garantir la devolució de l'import, ja que els serveis es consideraran confirmats i facturats.

3. Despeses de gestió i transacció

L'organització **no aplica cap recàrrec addicional per gestió**. Tanmateix, **les despeses bancàries derivades del procés d'inscripció i/o devolució (comissions per l'ús de la passarel·la de pagament)** aniran a càrrec de la persona inscrita i es descomptaran, si escau, de l'import a retornar.

4. No assistència a l'esdeveniment

La **no assistència al Congrés sense avís previ** i dins dels terminis establerts **no donarà dret a cap reemborsament**.

Castellà:

Condiciones de cancelación – I Congreso de Investigación Tecnicocultural del Romesco

Tarragona, 1 y 2 de octubre de 2025

La inscripción al **I Congreso de Investigación Tecnicocultural del Romesco** se gestiona a través de **Bulat Improve Goals, S.L. (BIG)**, en calidad de secretaría técnica del evento. El importe abonado corresponde exclusivamente a los costes de participación, sin que exista ningún beneficio económico por parte de la organización.

En caso de anulación de la inscripción por parte de la persona inscrita, se aplicarán las siguientes condiciones:

1. Solicitud de anulación

Cualquier solicitud de anulación deberá tramitarse por escrito mediante correo electrónico dirigido a la secretaría técnica info@congresromescotarragona.cat, indicando los datos de la persona inscrita y adjuntando el justificante del pago realizado.

2. Política de devoluciones

Las devoluciones estarán sujetas a la política de cancelación del servicio de catering contratado para el evento. De acuerdo con los plazos establecidos por este proveedor, se aplicarán las siguientes condiciones:

- Si la solicitud de anulación se presenta **antes del plazo límite fijado por el servicio de catering**, se procederá a la devolución del importe abonado, **descontando los gastos bancarios derivados del uso del TPV virtual de CaixaBank**.
- Si la solicitud se presenta **fuera del plazo establecido por el proveedor**, **no se podrá garantizar la devolución** del importe, ya que los servicios se considerarán confirmados y facturados.

3. Gastos de gestión y transacción

La organización **no aplica ningún recargo adicional por gestión**. No obstante, **los gastos bancarios derivados del proceso de inscripción y/o devolución (comisiones por el uso de la pasarela de pago)** correrán a cargo de la persona inscrita y se descontarán, en su caso, del importe a devolver.

4. No asistencia al evento

La **no asistencia al Congreso sin aviso** previo y dentro de los plazos establecidos **no dará derecho a reembolso** alguno.

Anglès:

Cancellation Policy – I Technocultural Research Congress on Romesco

Tarragona, October 1–2, 2025

Registration for the 1st Technocultural Research Congress on Romesco is managed by **Bulat Improve Goals, S.L. (BIG)**, acting as the event's technical secretariat. The fee paid covers only the participation costs, with no financial profit for the organizing body.

In the event of cancellation by the registered participant, the following conditions will apply:

1. Cancellation Request

Any cancellation request must be submitted **in writing** via email to the technical secretariat at info@congresromescotarragona.cat, stating the participant's details and attaching proof of payment.

2. Refund Policy

Refunds are subject to the cancellation policy of the catering service contracted for the event. According to the deadlines set by the provider, the following rules apply:

- If the cancellation request is submitted **before the deadline** set by the catering provider, a refund will be issued **minus bank charges** related to the use of CaixaBank's virtual POS system.
- If the request is submitted **after the deadline**, **a refund cannot be guaranteed**, as the services will be considered confirmed and invoiced.

3. Management and Transaction Fees

The organization does **not apply any additional management fees**. However, any **bank fees resulting from the registration and/or refund process** (such as payment gateway commissions) will be the responsibility of the participant and will be deducted from the refund amount, if applicable.

4. No-show Policy

Failure to attend the Congress **without prior notice and within the established deadlines** will **not entitle the participant to any refund**.