Condiciones Generales del Servicio

1. INTRODUCCION

El presente documento establece las condiciones generales del servicio ofrecido por ACLIMA y VIRATEC durante la organización del evento ATLANTIC GREEN HUB.

Si usted usa esta página o realiza alguna operación a través de ella, consiente y acepta estas Condiciones Generales del Servicio (las Condiciones), el Aviso Legal y la Política de Privacidad de la web. Si no estuviera de acuerdo con las Condiciones o con el uso que se dará a sus datos personales, no deberá usar los servicios aquí proporcionados.

En fecha 23 de octubre durante la celebración del evento ATLANTIC GREEN HUB, ACLIMA y VIRATEC ofrecerán un lunch con opciones variadas que incluirá también bebida. Quienes quieran disfrutar de esta opción, deberán reservar y pagar por este servicio, en los términos que a continuación se detallan.

Estas Condiciones tendrán un periodo de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través de este sitio web.

ACLIMA y VIRATEC se reservan la posibilidad de modificar las Condiciones en cualquier momento. La persona usuaria de esta página debe leerlas periódicamente antes de proceder al pago de cualquier servicio ofrecido en esta web. Las Condiciones que se apliquen serán las que estén expuestas en el momento inmediatamente anterior a la contratación del servicio.

Para cualquier duda o aclaración sobre el contenido de estas Condiciones puede ponerse en contacto con ACLIMA o VIRATEC en el teléfono y direcciones de contacto.

ACLIMA y VIRATEC se reserva el derecho de modificar unilateralmente las condiciones, sin que ello pueda afectar a los servicios o promociones que fueron contratados previamente.

2.- IDENTIFICACION DE LAS PARTES

Por una parte, las entidades proveedoras de los bienes y servicios solicitados son:

Denominación social: ACLIMA-BASQUE ENVIRONMENT CLUSTER

C.I.F./N.I.F.: G48763858

Domicilio Social: Paseo Uribitarte, 3, 3º, 48001, Bilbao (Bizkaia)

Teléfono: 944706443

Correo electrónico: aclima@aclima.eus

Denominación social: VIRATEC – CLÚSTER GALEGO DE SOLUCIÓNS AMBIENTÁIS E ECONOMÍA CIRCULAR

C.I.F./N.I.F.: G02881563

Domicilio Social: c/ Lope Gómez de Marzoa, Edificio FEUGA

Teléfono:

Correo electrónico: viratec@viratec.gal

Y, de otra parte, la persona usuaria registrada en el sitio web, mediante un nombre de usuario/a y contraseña, siendo responsable de la veracidad de los datos personales facilitados a ACLIMA y VIRATEC.

La persona usuaria se compromete, en el uso de la web y/o en la contratación de servicios a:

- i. Usar la web únicamente para realizar consultas o contratar servicios lícitos.
- ii. No solicitar servicios falsos o fraudulentos.
- iii. Proporcionar y mantener actualizados todos los datos de contacto que resulten necesarios. De no facilitarnos toda la información obligatoria, no podremos atender su solicitud.

Al realizar la contratación, la persona usuaria declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos. En caso de ser menor de edad, no podrá registrarse.

3. OBJETO DE ESTAS CONDICIONES GENERALES

Estas Condiciones tienen por objeto regular la relación contractual nacida entre ACLIMA, VIRATEC y la persona usuaria, desde la aceptación y durante el proceso de contratación en línea, marcando para ello la casilla correspondiente.

La relación contractual conlleva la prestación del servicio, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web.

4.- PROCEDIMIENTO DE CONTRATACION

La persona usuaria, para poder acceder al menú ofrecido por ACLIMA y VIRATEC, deberá cumplimentar el formulario de inscripción al evento ATLANTIC GREEN HUB marcando para la obtención del servicio, la casilla correspondiente al lunch.

Para proceder al pago, la persona usuaria deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales requeridos, que se tratarán según lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (RGPD) y en la Ley Orgánica de 3/2108 de 5 diciembre de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGD).

Una vez haya sido creada la cuenta de usuario/a, se informa que, de conformidad con el artículo 27 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

1. Seleccione el servicio que desea contratar y se añadirá automáticamente al “carrito de la compra”.
2. Una vez seleccionado, dentro de la pantalla “carrito de la compra” se visualizará un resumen del pedido.
3. Forma de pago. “Pago seguro” Su compra se cargará directamente en su tarjeta de crédito/débito. Nuestro sistema garantiza la seguridad de la operación.
4. Confirmación del pedido. Una vez validado el pedido, le enviaremos un correo electrónico de confirmación. Dicho mensaje incluirá su identificación, la descripción del pedido y el precio.

La cesta no será vinculante a efectos jurídicos ni perfecciona la transacción.

5.- PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE MENÚ

ACLIMA y VIRATEC, no prestarán el servicio de menú hasta la comprobación del pago.

El servicio contratado se prestará en fecha 23 de octubre de 2025 durante la celebración del evento ATLANTIC GREEN HUB.

En caso de que ACLIMA y VIRATEC no ofreciese el menú, transcurrida la fecha del evento, la persona usuaria quedará legitimada para recibir la devolución del importe abonado sin ningún coste adicional sin que se derive por ello responsabilidad por daños y perjuicios.

Se entenderá que el servicio se ha prestado en el momento en que el menú se le entregue a la persona que lo ha contratado. El menú se entenderá entregado cuando se adquiera la posesión material del menú contratado.

6. PRECIO

El precio del servicio será el establecido en el momento del pago en nuestra página web.

Todos los precios publicados en la web, salvo omisión o error de transcripción o informático, son válidos, e incluyen el IVA correspondiente. Una vez realizado el pedido, el precio se mantendrá.

Todo pago realizado a ACLIMA y VIRATEC conlleva la emisión de una factura a nombre la persona registrada como usuaria o de la razón social que ésta haya informado en el momento de realizar el pedido. Esta factura será enviada a la dirección de correo electrónico proporcionada la persona usuaria.

Para cualquier información sobre el servicio de menú, se puede contactar a través del teléfono de ACLIMA o VIRATEC: 944706443, 881998118 respectivamente o por correo electrónico a aclima@aclima.eus o viratec@viratec.gal.

6. - FORMAS DE PAGO

Mediante tarjeta de crédito/débito: El pago en línea con tarjeta bancaria se realiza a través de plataforma de pago REDSYS. En este caso, se le pedirán o exigirán datos complementarios para poder aceptar su compra.

Una vez la entidad financiera confirme la autenticidad de sus datos, se efectuará el cargo en su tarjeta.

El pago con tarjeta no será aceptado por los siguientes motivos:

- Si su tarjeta está caducada.
- Si su tarjeta ha llegado al límite de pago que tenga establecido.
- Si se introduce algún dato erróneo.
-

9. IMPUESTO SOBRE EL VALOR AÑADIDO Y FACTURACIÓN

Tal y como establece la normativa fiscal sobre el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA), la prestación del servicio se circunscribe a Península y Baleares, exceptuando Canarias, Ceuta y Melilla. El tipo de IVA aplicable será el legalmente correspondiente a cada producto o servicio. Usted nos autoriza expresamente a emitir la factura en soporte electrónico, si bien podrá indicarnos en cualquier momento, su voluntad de recibir una factura en soporte papel, en cuyo caso, emitiremos y remitiremos la factura en dicho formato.

10. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES. DERECHO DE DESISTIMIENTO

10.1 DERECHO DE DESISTIMIENTO

La persona usuaria dispone de un plazo de catorce días naturales, contados desde el día en que se contrató el servicio, para desistir del contrato, sin necesidad de justificación, según los artículos 102 y 71 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios).

En caso de desistimiento, le devolveremos todos los pagos recibidos.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales a contar desde el día en el que la persona usuaria pagó por el servicio.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá remitirnos comunicación escrita a través de las direcciones de contactos arriba indicadas.

La persona usuaria puede utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura como Anexo a las presentes Condiciones.

Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por el usuario/a para la transacción inicial.

No obstante, el derecho de desistimiento no será aplicable a la prestación del servicio cuando este haya sido completamente ejecutado, en los términos previstos en el artículo 103 del Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios. Tampoco procederá en los demás supuestos previstos en el citado artículo

11. RECLAMACIONES Y RESOLUCION DE LITIGIOS EN LINEA

Cualquier reclamación que la persona usuaria considere oportuna será atendida a la menor brevedad posible, pudiéndose realizar en las siguientes direcciones de contacto:

Denominación social: ACLIMA-BASQUE ENVIRONMENT CLUSTER

C.I.F./N.I.F.: G48763858

Domicilio Social: Paseo Uribitarte, 3, 3º, 48001, Bilbao (Bizkaia)

Teléfono: 944706443

Correo electrónico: aclima@aclima.eus

Denominación social: VIRATEC – CLÚSTER GALEGO DE SOLUCIÓNS AMBIENTÁIS E ECONOMÍA CIRCULAR

C.I.F./N.I.F.: G02881563

Domicilio Social: c/ Lope Gómez de Marzoa, Edificio FEUGA

Teléfono:

Correo electrónico: viratec@viratec.gal

En caso de no obtener respuesta o si esta no fuese satisfactoria, se ofrecen 3 vías para la resolución del tu conflicto:

1. Contactar con una organización de personas consumidoras. Si no se ha obtenido respuesta o ésta no soluciona el conflicto, se podría acudir a una organización en defensa de las personas consumidoras. [Listado de asociaciones de personas consumidoras y usuarias | Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030](#)
2. Presentar una queja ante las autoridades de protección a las personas consumidoras.
 - **Nivel local** [Oficinas Municipales de Información a la persona consumidora](#)
 - **Nivel Autonómico** [Organismos Autonómicos de Consumo | Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030](#)
 - **Conflictos cuya empresa sea de fuera de España** [Centro Europeo del Consumidor en España - Ministerio de Consumo - Cómo reclamar](#)
3. Dependiendo de la gravedad del caso, también se podrá acudir a la mediación o incluso a la vía judicial.

13. RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

La responsabilidad de ACLIMA y VIRATEC en relación con los servicios contratado en esta página web estará limitada estrictamente al precio pagado.

Todas las descripciones de servicios que figuran en esta web se suministrarán sin garantías adicionales, expresas o implícitas, sobre los mismos salvo las establecidas legalmente.

14. NULIDAD PARCIAL

Si alguna de las presentes condiciones fuese declarada nula y sin efecto por resolución firme dictada por autoridad competente, los restantes términos y condiciones permanecerán en vigor, sin que queden afectados por dicha declaración de nulidad.

15. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El uso de nuestra página web y los contratos de compra de productos a través dicha página web se regirán por la legislación española. Cualquier controversia que surja o guarde relación con el uso de la página web o con dichos contratos será sometida a la jurisdicción no exclusiva de los Juzgados y Tribunales de Bilbao (Bizkaia) sin perjuicio de lo dispuesto en la normativa para la defensa de consumidores y usuarios sobre competencia territorial de los Juzgados y Tribunales.