

=====

ES · Condiciones de compra

=====

Información general del vendedor

La adquisición de entradas de acceso a eventos o inscripción a la asociación es gestionada por la Asociación Galega de Dislexia, con domicilio en Rúa do Folón, 26 bajo. 34214 Vigo (Pontevedra), España

Contacto comercial: info@agadix.es

Naturaleza del servicio

El acceso a las jornadas Galegas de Dislexia será mediante licencia digital. La compra no implica la entrega de un producto físico, sino la activación de una licencia de uso que permite el acceso al evento

Proceso de compra

El usuario puede adquirir las entradas a través de la propia plataforma en agadix.es

El proceso de compra consiste en:

- Seleccionar la modalidad de suscripción.
- Completar los datos de facturación.
- Realizar el pago mediante plataforma de ABANCA
- Confirmar la compra

Tras la activación del servicio se enviará un correo electrónico con la URL de acceso y las credenciales de usuario.

Precio y facturación

La factura se enviará por correo electrónico a la dirección facilitada por el cliente.

Forma de pago

El pago de la suscripción puede realizarse mediante:

Plataforma CECABANC de ABANCA

AGADIX no almacena ni tiene acceso a los datos de la tarjeta del cliente ni el número de la cuenta bancaria. Las transacciones se gestionan a través de los proveedores de pago correspondientes.

Activación del servicio

La suscripción se activa automáticamente tras la confirmación del pago.

El cliente recibirá un correo electrónico con las credenciales para la participación del evento

Duración y renovación

La suscripción tiene una duración puntual para las presentes jornadas, dicha suscripción no tiene permanencia.

Cancelación de la suscripción

El cliente puede cancelar la suscripción:

- Directamente desde la propia aplicación
- O contactando con AGADIX en info@agadox.es

La cancelación implica:

- No se realizan reembolsos en los 10 días previos a las jornadas

Derecho de desistimiento

El derecho de desistimiento previsto para consumidores finales permite la cancelación según las condiciones

En cualquier caso:

- No se realizan devoluciones una vez activada la suscripción

Disponibilidad del servicio

Los servicios asociados a la jornada se limita a las fechas de este próximo evento.

Las posibles interrupciones del servicio de acceso pueden deberse a:

- Incidencias o mantenimiento en Dinahosting (Proveedor de servicios)
- Actualizaciones de la plataforma
- Incidencias técnicas propias o de terceros

AGADIX empleará los medios razonables para minimizar interrupciones y garantizar la continuidad del servicio, pero no puede asegurar disponibilidad absoluta ni asumir responsabilidad por incidencias imputables a Dinahosting o a otros proveedores externos.

Requisitos técnicos

Para poder acceder a las jornadas 2026 debe disponer de:

- Conexión a internet para la validación de la suscripción (no para la conexión a los datos)

Queda prohibido:

- El uso del servicio para actividades ilícitas
- El acceso no autorizado
- La manipulación del software o ingeniería inversa

Soporte técnico

El soporte técnico se presta mediante:

- Correo electrónico
- Atención telefónica en horario comercial
- Intervenciones remotas cuando sea necesario

Los tiempos de respuesta se rigen por el SLA definido en las CGS.

Protección de datos

El tratamiento de datos personales se realiza conforme al RGPD y a la Política de Privacidad disponible en esta web. AGADIX actúa como Responsable del Tratamiento o Encargado, según corresponda al servicio contratado.

Resolución de conflictos

En caso de disputa, el cliente puede contactar con AGADIX en info@agadix.es. La jurisdicción aplicable será la de los tribunales de 34214 Vigo. Para clientes de la UE, se informa de la plataforma de resolución de litigios en línea (ODR):

Documentos contractuales aplicables

La compra implica la aceptación de:

- Condiciones de Compra
- Condiciones Generales de Servicio (CGS)
- Política de Privacidad
- Política de Cookies
- Aviso Legal

=====
GL · Condicións de compra
=====

Información xeral do vendedor

A adquisición de entradas de acceso a eventos ou inscrición á asociación é xestionada pola Asociación Galega de Dislexia, con domicilio en Rúa do Folón, 26 baixo. 34214 Vigo (Pontevedra), España

Contacto comercial: info@agadix.es

Natureza do servizo

O acceso ás xornadas Galegas de Dislexia será mediante licenza dixital. A compra non implica a entrega dun produto físico, senón a activación dunha licenza de uso que permite o acceso ao evento

Proceso de compra

O usuario pode adquirir as entradas a través da propia plataforma en agadix.es

O proceso de compra consiste en:

- Seleccionar a modalidade de subscripción.
- Completar os datos de facturación.
- Realizar o pago mediante plataforma de ABANCA
- Confirmar a compra

Tras a activación do servizo enviarase un correo electrónico coa URL de acceso e as credenciais de usuario.

Prezo e facturación

A factura enviarase por correo electrónico á dirección facilitada polo cliente.

Forma de pago

O pago da subscrición pode realizarse mediante:

Plataforma CECABANC de ABANCA

AGADIX non almacena nin ten acceso aos datos do cartón do cliente nin o número da conta bancaria.

As transaccións xestiónanse a través dos provedores de pago correspondentes.

Activación do servizo

A subscrición actívase automaticamente tras a confirmación do pago.

O cliente recibirá un correo electrónico coas credenciais para a participación do evento

Duración e renovación

A subscrición ten unha duración puntual para as presentes xornadas, dita subscrición non ten permanencia.

Cancelación da subscrición

O cliente pode cancelar a subscrición:

- Directamente desde a propia aplicación
- Ou contactando con AGADIX en info@agadox.es

A cancelación implica:

- Non se realizan reembolsos nos 10 días previos ás xornadas

Dereito de desistimiento

O dereito de desistimiento previsto para consumidores finais permite a cancelación segundo as condicións

En calquera caso:

- Non se realizan devolucións unha vez activada a subscrición

Dispoñibilidade do servizo

Os servizos asociados á xornada límitase ás datas deste próximo evento.

As posibles interrupcións do servizo de acceso poden deberse a:

- Incidencias ou mantemento en Dinahosting (Provedor de servizos)
- Actualizacións da plataforma
- Incidencias técnicas propias ou de terceiros

AGADIX empregará os medios razoables para minimizar interrupcións e

garantir a continuidade do servizo, pero non pode asegurar dispoñibilidade absoluta nin asumir responsabilidade por incidencias imputables a Dinahosting ou a outros provedores externos.

Requisitos técnicos

Para poder acceder ás xornadas 2026 debe dispor de:

- Conexión a internet para a validación da subscrición (non para a conexión aos datos)

Queda prohibido:

- O uso do servizo para actividades ilícitas
- O acceso non autorizado
- A manipulación do software ou enxeñaría inversa

Soporte técnico

O soporte técnico préstase mediante:

- Correo electrónico
- Atención telefónica en horario comercial
- Intervencións remotas cando sexa necesario

Os tempos de resposta réxense polo SLA definido nas CGS.

Protección de datos

O tratamento de datos persoais realízase conforme ao RGPD e á Política de Privacidade dispoñible nesta web. AGADIX actúa como Responsable do Tratamento ou Encargado, segundo corresponda ao servizo contratado.

Resolución de conflitos

En caso de disputa, o cliente pode contactar con AGADIX en info@agadix.es. A xurisdición aplicable será a dos tribunais de 34214 Vigo. Para clientes da UE, infórmase da plataforma de resolución de litixios en liña (ODR):

Documentos contractuais aplicables

A compra implica a aceptación de:

- Condicións de Compra
- Condiciones Xerais de Servizo (CGS)
- Política de Privacidade
- Política de Cookies
- Aviso Legal