

Política de privacidad

¿QUIÉNES SON LOS RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

Denominación social: **ACLIMA-BASQUE ENVIRONMENT CLUSTER (ACLIMA)**

C.I.F./N.I.F.: **G48763858**

Domicilio Social: **Paseo Uribitarte, 3, 3º, 48001, Bilbao (Bizkaia)**

Inscrita en el Registro de Asociaciones del País Vasco con el número AS/B/07006/1997.

Teléfono: 944706443

Correo electrónico: aclima@aclima.eus

Denominación social: **VIRATEC-CLÚSTER GALEGO DE SOLUCIÓNS AMBIENTAIS E ECONOMÍA CIRCULAR**

C.I.F./N.I.F.: **G02881563**

Domicilio Social: **c/ Lope Gómez de Marzoa, Edificio FEUGA, 15706, Santiago de Compostela (A Coruña)**

Teléfono: 881998118

Correo electrónico: viratec@viratec.gal

¿CON QUÉ FINALIDAD TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Conforme con lo dispuesto en el Reglamento UE 679/2016 y en la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales, le informamos de que los datos de carácter personal que nos facilita y aquellos que se generan durante el desarrollo de la relación con usted, son tratados con las siguientes finalidades:

- **Datos facilitados para formalizar una compra y/o un servicio:**
 - Gestionar, tramitar, enviar y dar seguimiento a las compras y/o servicios realizados.
 - Contactar con la persona usuaria para finalizar el proceso de compra.
 - Realizar encuestas de calidad y de satisfacción.
 - Enviar comunicaciones comerciales personalizadas al Usuario sobre nuestros productos y servicios, por cualquier medio que nos haya facilitado.
 - Efectuar análisis sobre la utilización del Sitio Web y comprobar las preferencias y comportamientos de las personas usuarias.
 - Permitir su participación en promociones comerciales y/o sorteos.
 - La gestión contable, fiscal y administrativa.
- **Datos facilitados a través del contacto con nosotros/as:**
 - Gestionar, tramitar y dar respuesta a sus peticiones, solicitudes, incidencias o consultas.
 - El ofrecimiento de productos y servicios.
 - Efectuar análisis sobre la utilización del Sitio Web y comprobar las preferencias y comportamientos de las personas usuarias.
- **Datos facilitados para el envío de información de interés:**
 - Gestionar el envío de información de interés.
 - El ofrecimiento de productos y servicios.
 - Efectuar análisis sobre la utilización del Sitio Web y comprobar las preferencias y comportamientos de las personas usuarias.
- **Datos facilitados para participar en procesos de selección de personal o candidaturas espontáneas:**
 - Valorar su candidatura en selecciones de personal

¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras no se solicite su supresión por la persona interesada, o quien legalmente actúe como su representante legal, y mientras sean necesarios -incluyendo la necesidad de conservarlos durante los plazos de prescripción aplicables o pertinentes- para la finalidad para la cual hubieran sido recabados o registrados.

La conservación de los datos estará condicionada a la obligación legal que **ACLIMA y VIRATEC** tengan de conservarlos. Superados esos plazos los datos serán destruidos o borrados, realizándose la supresión, eliminación o destrucción de modo que la información contenida en los soportes no sea recuperable.

Legitimación

La base legal del tratamiento de sus datos es el consentimiento prestado por parte de la persona interesada. Este se obtiene de modo expreso e inequívoco mediante la cumplimentación y en su caso envío de los documentos y formularios en papel o electrónicos en los que se recopilen sus datos.

Es también causa de legitimación que el tratamiento sea necesario para la ejecución de un contrato, o la prestación de un servicio de los que se prestan a las personas interesadas, o para la aplicación de medidas precontractuales (art. 6.1.a y b RGPD).

ACLIMA y VIRATEC también están legitimadas para tratar sus datos en cumplimiento de las obligaciones legales a que está sujeta y para la satisfacción de interés legítimos, siempre que sobre estos no prevalezcan los intereses o los derechos fundamentales de las personas interesadas.

Si la causa de legitimación es el consentimiento, puede ser revocado en cualquier momento.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Sus datos no se cederán a ninguna entidad sin su consentimiento salvo las cesiones previstas legalmente. En este sentido se solicitará su consentimiento expreso para la cesión de sus datos a cualquier otra entidad.

Como consecuencia de las finalidades autorizadas, sus datos podrán ser comunicados a entidades o personas directamente relacionadas con **ACLIMA y VIRATEC** y con los servicios prestados por ellas. Asimismo, su información personal estará a disposición de las Administraciones públicas, Jueces y Tribunales, para la atención de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento y siempre que estas cesiones estén amparadas en la ley.

Sus datos pueden también ser cedidos a empresas que nos prestan algún tipo de servicios de asesoramiento, mantenimiento informático, marketing, formación o auditoría. Estas entidades solo tienen acceso a la información personal que sea necesaria para llevar a cabo dichos servicios, exigiéndoselo mediante un contrato de “encargo de tratamiento de datos” que mantengan la confidencialidad, que no puedan usar la información para otros fines y que adopten las medidas que garanticen la integridad y la disponibilidad de la misma.

No están previstas transferencias internacionales de datos fuera del espacio de la Unión Europea o a entidades que no cumplan los estándares en cuanto a protección de datos establecidos por el Reglamento UE 679/2016.

¿Qué categorías de datos tratan ACLIMA y VIRATEC?

Los datos que se tratan son los necesarios para el cumplimiento de los fines autorizados por la persona usuaria.

- **Para formalizar una compra y/o un servicio:**
 - Datos identificativos: nombre, apellidos y DNI.
 - Datos de contacto: dirección de correo electrónico, número de teléfono y dirección de correo postal.

- Transacciones de bienes y servicios: productos y servicios adquiridos.
 - Datos económicos y financieros: tarjeta bancaria.
 - Datos de navegación.
- **Datos facilitados a través del contacto con esta entidad:**
 - Datos identificativos: nombre y apellidos.
 - Datos de contacto: dirección de correo electrónico.
 - Datos de navegación.
- **Datos facilitados para el envío de información de interés:**
 - Datos identificativos: nombre y apellidos.
 - Datos de contacto: dirección de correo electrónico.
 - Datos de navegación.
- **Datos facilitados para participar en procesos de selección de personal o candidaturas espontaneas:**
 - Datos identificativos: nombre y apellidos.
 - Datos de contacto: dirección de correo electrónico.
 - Datos de navegación.
 - Cualesquiera otros aportados en el currículum.

En caso de que la persona usuaria facilite datos de otras personas, manifiesta contar con el consentimiento de las mismas y se compromete a trasladarles la información contenida en la Política de Privacidad.

¿Cuáles son sus derechos?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si **ACLIMA y VIRATEC** tratan datos personales que le conciernen, o no.

Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales y a obtener una copia de los datos personales objeto del tratamiento, a actualizarlos, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. **ACLIMA y VIRATEC** dejarán de tratar los datos, salvo por motivos legítimos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

También en determinadas circunstancias, previstas en el artículo 18 RGPD, los interesados/as podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso **ACLIMA y VIRATEC** los tratarán, con excepción de su conservación, con el consentimiento del interesado o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones, o con miras a la protección de los derechos de otra persona física o jurídica o por razones de interés público importante de la Unión o de un determinado Estado miembro.

Como consecuencia de la aplicación del derecho a la supresión u oposición al tratamiento de datos personales en el entorno on-line, los interesados/as tienen derecho al olvido según la jurisprudencia del Tribunal de Justicia de la UE.

En virtud del derecho a la portabilidad, los interesados tienen derecho a obtener los datos personales que les incumben en un formato estructurado de uso común y lectura mecánica y a transmitirlos a otro responsable.

Toda persona interesada tiene derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos

en él o le afecte significativamente de modo similar, salvo las excepciones previstas en el artículo 22.1 RGPD.

La persona interesada tiene el derecho a la supresión de sus datos, por la desaparición de la finalidad que motivó el tratamiento o la recogida, por revocación del consentimiento cuando sea éste el que legitime el tratamiento, o por el resto de los motivos contenidos en el artículo 17 RGPD. La supresión se realizará, procediendo al borrado de alto nivel de los datos contenidos en soportes automatizados y a la destrucción física de los soportes no automatizados

¿Cómo se pueden ejercer los derechos?

Mediante un escrito dirigido a las direcciones indicadas en el encabezamiento.

¿Qué vías de reclamación existen?

Si considera que sus derechos no se han atendido debidamente, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, cuyos datos de contacto son: Teléfonos: 900 293 183 / 900 293 621. Sede electrónica: <https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/vistas/infoSede/inicioCiudadano.jsf> Dirección Postal: C/ Jorge Juan, 6, 28001, Madrid.